



Ongelmatilanteet



Työyhteisöissä törmätään aika ajoin tilanteisiin, jotka kuluttavat poikkeuksellisen paljon ihmisten voimavaroja. Olivat tilanteeseen johtaneet syyt mitkä tahansa, tärkeintä on rakentaa yhteinen suunnitelma tilanteen ratkaisemiseksi.

Milloin ongelmatilanteisiin pitää puuttua?

- Kun työnantajan tietoon tulee työntekijöiden hyvinvointiin kielteisesti vaikuttavia tekijöitä
- Kun työyhteisössä ilmenee yhteistyön tekemisen vaikeuksia, työn tekeminen kärsii ratkaisemattomista ongelmista tai ihmisten voimavaroja hupenee kuormittavan tilanteen takia
- Kun halutaan suunnata voimavarat työntekoon

Kaikki voimavarat tarvitaan työhön, ei ongelmiin

Inhimillisiä voimavaroja kuluttavia tilanteita voi syntyä monista erisyistä. Osa syntyy pikkuhiljaa, osa liittyy äkillisiin poikkeustilanteisiin. Yhteinen nimittäjä tilanteille on, että niihin alkaa sitoutua yhä enemmän inhimillisiä voimavaroja

Onnistumisen kulmakivet

Eteenpäin pääsy ongelmatilanteissa perustuu yhteistyöhön. Hyvä pohja rakentavalle yhteistyölle luodaan huolellisella valmistautumisella. Se sisältää tilannekartoituksen, yhteisen tavoitteiden asettamisen ja yhteisesti toimintamallista sopimisen. Tärkeää on rakentaa hankkeet niin, että kaikki osalliset voivat olla aktiivisesti mukana. Sitoutuminen edellyttää aktiivista osallistumista.

Muutostuki -vaihe sisältää yhteisesti sovitut toimenpiteet. Toimenpiteiden tulee skaalautua käsiteltävän asian mukaan. Se tarkoittaa realistista resurssien ja ajan varaamista. Uusi toimintatapa vaatii yleensä aikaa rakentuakseen. On syytä varautua sekä ajallisesti että resurssien kannalta voimavaroja vaativaan projektiin, mikäli tilanne on vaikuttanut pitkään, kyse on vakiintuneista toimintatavoista tai kyse on asenteellisista tai affektiivisista vastakkainasetteluista

Arvioinnin keskeisinä teemoina ovat tavoitteiden saavuttamisen tarkastelu ja mahdollinen prosessin myötä kertynyt palaute organisaatiolle. Lisäksi tärkeä asia on kokemusten hyödyntäminen organisaatiolle tarpeellisen toimintamallin muodostumisessa. Selkeiden ja toimivien menettelytapojen muotoutuminen lisää jatkossa luottamusta ongelmatilanteiden varhaiseen ratkeamiseen.

Valmistautuminen

Muutostuki

Arviointi

jalava & tonteri

Lisätietoja:

Urpo Jalava

Puh. 041 452 8050

urpo.jalava@jalava-tonteri.fi

Hannu Tonteri

Puh. 040 5246287

hannu.tonteri@jalava-tonteri.fi